

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	7
2.2. Lingkup Bidang Usaha	9
2.3. Sumber Daya	13
2.4. Tantangan Bisnis	15

BAB III LANDASAN TEORI

3.1. Tinjauan Proses Operasi Secara Keseluruhan	25
3.2. Konsep Strategi Departemen	28
3.3. Manfaat Strategi bagi Departemen	32
3.4. Tingkatan Strategi	33
3.5. Pengertian Strategi ditinjau dari DOE	34
3.6. Key Success	36

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Identifikasi Proses Departemen	38
4.2. Direct Operationg Efficiency (DOE)	40
4.3. Alternatif Solusi DOE	43

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Pengumpulan Data-data	45
5.2. Pengolahan Data-data	49
5.3. Komponen-komponen Perhitungan DOE	51
5.3.1. ASC (Available System Capacity)	51
5.3.2. Losses (Kerugian-kerugian)	53
5.3.2.1. Kerugian – kerugian Sumur / <i>Well Lossess</i>	55
5.3.2.2. <i>Facilities Losses</i> / Kerugian-kerugian akibat fasilitas	57
5.3.2.3. Kerugian- kerugian Export / <i>Export Losses</i>	60
5.4. Perhitungan Kerugian-kerugian (<i>Losses</i>)	61
5.5. Diskusi	65

BAB VI KESIMPULAN

6. Kesimpulan 69

BAB VII REKOMENDASI BAGI MANAJEMEN

7. Rekomendasi 71

DAFTAR PUSTAKA 74

LAMPIRAN 75

RIWAYAT HIDUP 94