



**ANALISIS STRATEGI DEPARTEMEN OPERASI  
WESTER HUB MENGGUNAKAN  
DIRECT OPERATING EFFICIENCY (DOE)**

**KARYA AKHIR**

**OLEH  
DODYK PRASETYO WIDODO  
55105110001**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MEGISTER MANAJEMEN  
2009**