

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi dan Manajemen LP3I Pusat	17
Gambar 2.2	Struktur Organisasi dan Manajemen LP3I Karang Tengah	18
Gambar 3.1	Konsep SERVQUAL	26
Gambar 3.2	Model Locking Loyalty	30
Gambar 3.3	Kerangka Berfikir Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas	34
Gambar 5.1	Jumlah dan Proporsi Jenis Kelamin Responden	47
Gambar 5.2	Jumlah dan Proporsi Status Pekerjaan Responden	48
Gambar 5.3	Jumlah dan Proporsi Usia Responden	49
Gambar 5.4	Asal Informasi Tentang LP3I	49
Gambar 5.5	Asal Sekolah Responden	50
Gambar 5.6	Sumber Dana Kuliah Responden	51
Gambar 5.7	Tempat Tinggal Responden	51
Gambar 5.8	Program Studi Responden	53
Gambar 5.9.	Proporsi Jawaban Variabel Tangible (X1)	55
Gambar 5.10	Proporsi Jawaban Variabel Reliability (X2)	55
Gambar 5.11	Proporsi Jawaban Variabel Responsiveness (X3)	56
Gambar 5.12.	Proporsi Jawaban Variabel Assurance (X4)	57
Gambar 5.13	Proporsi Jawaban Variabel Emphaty (X5)	58
Gambar 5.14	Proporsi Jawaban Variabel Loyalitas (Y)	59