

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua penyataan dalam dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan LP3I Karang Tengah, Tangerang-Banten**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Syukron Sazly

N I M : 55105120122

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2009

(Syukron Sazly)

