

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas
Pelanggan LP3I Karang Tengah, Tangerang-Banten**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Syukron Sazly

N I M : 55105120122

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen,

(Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.)

Pembimbing Utama

(Dr.A.Arief Adnan, MBA)