



**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN LP3I KARANG TENGAH
TANGERANG-BANTEN**

KARYA AKHIR

**OLEH
SYUKRON SAZLY
55105120122**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**