

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir yang berjudul ;

'Implementasi Territory Management Untuk Peningkatan Kinerja Penjualan di Indosat Cabang Sukabumi'.

Penyusunan karya akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Pemasaran dalam Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan karya akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan bantuan serta memberikan masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat;

1. Bapak Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA, selaku pembimbing utama yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan dan semangat yang sangat bermanfaat serta doa restunya bagi penyusunan karya akhir ini.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri M.Ec.

3. Ibu Dr. Ir. Mustika, Msc, selaku dosen mata kuliah Marketing Research yang telah memberikan berbagai informasi pengetahuan dan bimbingan sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Wiwik Utami Ak. M.S., selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian yang memberikan berbagai informasi pengetahuan tentang penulisan karya akhir ini.
5. Direktur Progran Pascasarjana Universitas Mercu Buana Bapak Dr. Ir. Dana Santoso M. Eng. Sc, beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama pendidikan.
6. Direktur Regional sales PT. INDOSAT Tbk, Bapak Syakief Achmad Sungkar, yang telah memberi dukungan bagi penulis untuk menempuh studi Pasca Sarjana pada Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta seluruh jajaran Direksi atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan beberapa diskusi dan tukar menukat pikiran sehingga karya akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya.
7. Head of West Java Region Office, Bapak Bambang Wirawanto yang telah memberikan support penuh dalam impelemntasi Territory Management di PT Indosat Cabang Sukabumi.
8. Istri saya tercinta, Marlina Fajarwati dan anak-anak saya tercinta Monicka Asmasari, Rizka Yunita, Khairunnisa Nadifa, yang selalu memberikan dukungan moril dan serta pengertiannya selama

menyelesaikan masa perkuliahan hingga karya akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Sahabat dan teman-temanku serta rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Pemasaran angkatan VIII tahun 2006 yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu atas segala dukungan dorongan semangat, bantuan dan sarannya sehingga karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

10. Kepada semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu pada karya ini yang telah memberikan membantu baik berupa material maupun spiritual dalam penyelesaian karya akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini. Kiranya penulisan karya akhir ini dapat berguna dan bermanfaat dalam metode pembelajaran khususnya dan dunia pendidikan pada umumnya.

Akhirulkalam penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga karya akhir ini dapat berguna bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2009

Penulis