

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN, PRODUK DAN JASA.....	10
2.1. Sejarah PT DNI.....	10
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	10
2.3. Produk dan Jasa yang ditawarkan.....	11

2.4.	Struktur Organisasi.....	15
2.5.	Bisnis proses.....	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA.....		17
3.1.	Teori Organisasi.....	17
3.2.	Budaya Organisasi.....	18
3.3.	Budaya Perusahaan.....	21
3.3.1	Empat tipe Budaya.....	27
3.4.	Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	34
3.5.	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Perusahaan.....	41
3.6.	Kaitan Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Organisasi.....	50
3.7.	Kekuatan Budaya Organisasi.....	50
3.8.	Memahami Faktor-Faktor Situasional.....	53
3.9.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan.....	55
3.10.	Perencanaan SDM.....	66
3.11.	Pelatihan dan Pengembangan.....	68
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....		70
4.1.	Jenis Penelitian.....	70
4.2.	Responden.....	70
4.3.	Variabel Penelitian.....	72
4.4.	Metode Pengumpulan Data.....	72
4.5.	Teknik Analisis Data.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	74
5.1. Sistem Pengumpulan Data.....	74
5.2. Data Sebaran Kuesioner.....	76
5.3. Top Management.....	77
5.3.1. Kondisi saat ini.....	77
5.3.2. Kondisi yang diharapkan.....	78
5.3.3. Perbandingan kondisi saat ini dengan kondisi yang Diharapkan.....	79
5.4. Middle Management.....	80
5.4.1. Kondisi saat ini.....	80
5.4.2. Kondisi yang diharapkan.....	81
5.4.3. Perbandingan kondisi saat ini dengan kondisi yang Diharapkan.....	82
5.5. Lower Management.....	84
5.5.1. Kondisi saat ini.....	84
5.5.2. Kondisi yang diharapkan.....	86
5.5.3. Perbandingan kondisi saat ini dengan kondisi yang Diharapkan.....	87
5.6. Analisa Hasil Penelitian.....	92
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	95
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Rekomendasi.....	98

DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	104
RIWAYAT HIDUP.....	108