

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas Rahmat dan perkenaanNya, penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini dan sekaligus mengakhiri perjuangan sebagai seorang mahasiswa yang menimba ilmu pasca sarjana selama satu setengah tahun.

Sebuah perjuangan yang tidak mudah tetapi menyenangkan, karena selalu ada orang-orang yang membantu baik secara bimbingan, materi, kasih sayang maupun pertemanan selama proses penulisan karya ilmiah ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri. M.Ec** selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. **Bapak Dr. Ade A. Rozi, MBA** yang telah membimbing dan tidak bosan bosannya menyemangati penulis untuk tetap semangat dan optimis sampai karya akhir ini selesai.
3. **Kel. Besar Aries Sirait. SE. MBA (op. Shearly)** yang telah mendukung penulis baik secara materi maupun ilmu agar dapat melanjutkan pendidikan lebih tinggi.
4. **Ibu tercinta, Uwa dan Bude serta adik** yang telah memberi dukungan melalui doa dan kasih sayang hingga karya akhir ini selesai. Semoga karya akhir ini menjadi persembahan yang istimewa terutama untuk almarhum bapak.

5. **Seluruh dosen program studi pasca sarjana Universitas Mercu Buana** yang telah membagi ilmunya dan memperkenalkan berbagai ilmu sebagai bekal untuk masa depan kepada penulis.
6. **Seluruh staf dan karyawan program studi pasca sarjana Universitas Mercu Buana**, staf administrasi yang telah membantu segala urusan administrasi akademik.
7. **Temen-temen Angkatan IX Mercu Buana Menteng 2007**, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan di arena magister manajemen.
8. Tim "lelet" tapi optimis, **Maya Rahmatia dan Erwin Setya**, yang mendampingi penulis untuk tetap optimis agar karya akhir ini dapat segera selesai.
9. Tak lupa yang terakhir dan paling utama, terima kasih kepada istri dan anak-anak-ku tercinta, **Mega, Shearly dan Renata**, yang telah berkorban "quality time" dengan penulis untuk mendukung dan mencurahkan segala perhatian agar papa cepat selesai mengerjakan PR-nya,

Akhirnya, semoga karya akhir ini bermanfaat bagi lebih banyak pihak dan dapat menjadi bahan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Maret 2009

Penulis