

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, saya dilimpahkan kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan tesis Magister ini guna menyelesaikan pendidikan S2 saya di Jurusan Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan segala kemampuan dan keterbatasan dalam proses pembuatan tulisan ini, saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan saya atas bimbingan, bantuan, arahan serta dorongan dan waktu yang diluangkan oleh :

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, Msc. Selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Kedua orang tua saya (ABD. Djalil Mutholib & Hasmie) yang telah melahirkan dan mengukir jiwa raga saya dengan rasa hormat saya mengucapkan terima kasih.
5. Doris Aprianti, ST dan Andi Ramadhani, ST dan M. Fedri Setiawan, SH. Terima kasih untuk semangat dan support serta kasih sayang yang kalian berikan selama ini.

6. Terima kasih “ *H & R* “ untuk dukungan, bantuan, kesabaran dan pengertiannya.
7. Kepada PT. Trias Indra Saputra dan seluruh karyawan yang telah mendukung dalam penyelesaian tesis ini.
8. Segenap staff sekretariat Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang selalu membantu saya dalam menjalani proses akademis di MM UMB.
9. Seluruh sahabat-sahabat terbaik-ku angkatan IX Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta Kelas Meruya dan seluruh responden yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan bantuan moril dan materil untuk penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan pembahasan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu demi kesempurnaan tesis ini, saran dan kritik dari kalangan akademis maupun praktisi akan penulis dengan senang hati.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat membawa manfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 21 Maret 2009  
Penulis,

**Reni Febriani**  
**55106120169**