

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Dan Harga PT. Trias Indra Saputra Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Reni Febriani

N I M : 55106120169

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 21 Maret 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Maret 2009

**Reni Febriani**