

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh *Self Efficacy* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pelayanan Akademik SMA Avicenna Cinere**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Decky Zulkarnain

NIM : 55107110122

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 22 Oktober 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta , 22 Oktober 2009

Decky Zulkarnain