

ABSTRAK

Pendidikan adalah faktor penting dalam upaya memajukan suatu bangsa, sekaligus dapat menjadi modal yang sangat berharga dalam upaya-upaya meningkatkan taraf hidup dan persaingan guna menjawab era globalisasi. Guru sebagai sumber daya manusia yang memiliki kompetensi pedagogik menjadi tolak ukur penting dalam dunia pendidikan.

Penelitian yang dilakukan ini untuk melihat sejauhmana variabel *self efficacy* dan kepuasan kerja guru berpengaruh terhadap kinerja pelayanan akademik SMA Sekolah Avicenna Cinere Depok pada tahun pelajaran 2008-2009.

Penelitian ini dilakukan terhadap 25 orang responden yang merupakan jumlah seluruh guru yang ada di SMA Avicenna Cinere. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan studi kepustakaan. Pengumpulan data untuk *self efficacy* dan kepuasan kerja dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, sehingga data untuk kedua variable data primer yang didapatkan langsung dari masing-masing responden. Sedangkan data untuk variabel kinerja pelayanan akademik adalah data sekunder yang didapat dari dokumen penilaian kinerja yang ada di SMA Avicenna Cinere. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis regresi linear berganda dengan melakukan uji F dan uji T dan menggunakan alat bantu SPSS versi 17

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi kontribusi pengaruh dari kedua variabel *self-efficacy* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pelayanan akademik besarnya 68,9%. Sedangkan variabel *self-efficacy* dan kepuasan kerja terhadap kinerja pelayanan akademik dengan nilai F hitung 7,245 atau lebih besar dari nilai F tabel 3,42 sedangkan nilai probabilitas p-value (signifikansi) sebesar 0,004 Sedangkan variabel *Self-Efficacy* sebesar 2,610 atau lebih besar dari nilai t tabel (2,069) dan dengan nilai probabilitas (signifikansi) sebesar 0,014. Pada variabel Kepuasan Kerja sebesar 3,965 dengan nilai probabilitas (signifikansi) sebesar 0,002 yang mengindikasikan adanya hubungan cukup kuat. Hal tersebut memberikan pengertian dan dapat dijadikan rekomendasi kepada pihak manajemen sekolah bahwa untuk meningkatkan kinerja pelayanan akademik maka faktor-faktor kepuasan kerja sangat penting untuk diperhatikan, sehingga kepuasan pelanggan yang dalam hal ini siswa dan orang tua murid dapat lebih ditingkatkan