



**PENGARUH SELF EFFICACY DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PELAYANAN
AKADEMIK SMA SEKOLAH AVICENNA CINERE**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh

DECKY ZULKARNAIN

55107110122

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PORRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2009