

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir yang Analisis Kepuasan Masyarakat atas pelayanan persampahan di Dinas Kebersihan dan Pertmanan Kabupaten Bogor.

Karya tulis ini ditulis sebagai salah satu upaya memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada program pasca sarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung atau tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini secara khusus penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Adi Nurmahdi, MBA, MCIM, selaku pembimbing yang penuh dedikasi dan kesabaran dalam membimbing penulis selama penyusunan karya akhir ini mulai dari awal hingga selesainya karya akhir ini.
2. Dr. Ir. Suharyadi MS, selaku rektor UMB.
3. Keluarga tercinta, yang dengan setia dan penuh dukungan dalam memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini.
4. Pengelola dan seluruh staff Magister Manajemen Universitas Mercubuana-Jakarta.

5. Pimpinan dan staff Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Bogor yang telah banyak membantu dalam penulisan karya akhir ini.
6. Rekan-rekan MM Mercubuana – Jakarta dan juga rekan-rekan kerja di Dinas Tata Bangunan dan Pemukiman Kabupaten Bogor yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam tulisan ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan. Penulis mengharapkan tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, September 2009

Penulis