

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Kepuasan Masyarakat Atas Pelayanan Persampahan di Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Bogor**
Bentuk Karya Akhir : Pengambilan Keputusan
Nama : Cecep Dais
N I M : 55107110080
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : September 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2009

Cecep Dais