

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Kepuasan Masyarakat Atas Pelayanan
Persampahan di Dinas Kebersihan dan Pertamanan
Kabupaten Bogor**

Bentuk Karya Akhir : Pengambilan Keputusan

Nama : Cecep Dais

N I M : 55107110080

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing

Dr. Adi Nurmahdi, MBA, MCIM