



**ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT ATAS
PELAYANAN PERSAMPAHAN DI DINAS
KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN
KABUPATEN BOGOR**

KARYA AKHIR

OLEH:

**CECEP DAIS
55107110080**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**