

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Kualitas Pekerjaan Bawah Air dan Citra Perusahaan
Dalam Mempengaruhi Intensi Penggunaan Kembali
Oleh Pelanggan (Studi Kasus di PT. Cahaya Karya
Bhakti Samudra).

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Didik Mawardi

N I M : 55106120081

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juli 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juli 2009

Didik Mawardi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA