

## PENGESAHAN

Judul : Kualitas Pekerjaan Bawah Air dan Citra Perusahaan Dalam Mempengaruhi Intensi Penggunaan Kembali Oleh Pelanggan (Studi Kasus di PT. Cahaya Karya Bhakti Samudra)

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Didik Mawardi

N I M : 55106120081

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 4 September 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Prof. Dr. H. M. Noor Fuad, M.Sc.

Endi Rekarti, SE., ME.