

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, bahwa pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “ Perancangan kerangka pengukuran Kinerja dengan menggunakan Metode Balanced Scorecard di PT. Pasaraya Manggarai”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian Karya Akhir ini antara lain kepada:

1. Bapak Ir.Dana Santoso,M.Eng Sc,Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta dan sekaligus Pembimbing Utama yang telah membimbing selama penyusunan Karya Akhir.
2. Bapak Dr.Ir Har Adi Basri, M.Ec, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
3. Para Dosen di Universitas Mercubuana Jakarta.
4. Pimpinan dan para Staff PT.Pasaraya Manggarai, yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Orang tuaku yang selalu mencurahkan kasih sayangnya, kakakku yang selalu mendukung langkahku, teman-teman, kerabat serta rekan-rekan SA yang kucinta.
6. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercubuana Jakarta kelas Karyawan dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat ilmiah khususnya bagi penulis maupun perusahaan dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, Juli 2009

Penulis