



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI BIRO PERLENGKAPAN
PROVINSI DKI JAKARTA**

KARYA AKHIR

OLEH :

NURMANSYAH LATUCONSINA

55106110050

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang budaya organisasi, kecerdasan emosional dan kinerja pegawai pada Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan sampel sebanyak 100 pegawai yang diambil dengan teknik acak sederhana. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data penelitian dianalisis secara deskriptif dan statistik inferensial dengan regresi dan korelasi.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa budaya organisasi di Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta tergolong kurang baik, kecerdasan emosional dan kinerja pegawai tergolong rendah. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kecerdasan emosional secara sendiri-sendiri dan bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta. Hal ini berarti semakin baik budaya organisasi dan semakin tinggi kecerdasan emosional, maka semakin tinggi kinerja pegawai.

Berdasarkan temuan tersebut, maka budaya organisasi perlu diperbaiki dengan mengambil langkah konkrit untuk membangun budaya organisasi yang kuat. Manajemen harus mengidentifikasi nilai-nilai budaya yang akan dikembangkan dengan meminta masukan dan kesepakatan dari para pegawai. Para pegawai juga perlu diberi pengertian tentang pentingnya fungsi budaya organisasi untuk mengembangkan organisasi. Kecerdasan emosional pegawai perlu ditingkatkan dan dikembangkan dengan membaca buku dan literatur-literatur yang terkait dengan kecerdasan emosional, menyimak acara-acara di televisi atau radio yang membicarakan tentang kecerdasan emosional dan mengikuti pelatihan-pelatihan yang menyajikan materi tentang kecerdasan emosional.

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Nurmasnyah Latuconsina

NIM : 55106110050

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Tanggal : 02 September 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset

Nama : Nurmansyah Latuconsina

NIM : 55106110050

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Tanggal : 07 Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 07 Agustus 2009

Nurmansyah Latuconsina

KATA PENGANTAR

Dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini, yang merupakan salah satu persyaratan menyelesaikan program Magister Manajemen dalam ilmu Sumber Daya Manusia di Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari lancarnya proses penulisan Karya Akhir ini adalah berkat bantuan, dorongan, bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Ibunda dan Almarhum Ayahanda tersayang yang telah melahirkan dan membesarkanku serta untuk Almarhum ayahanda doaku akan selalu menyertaimu.
2. Kakak dan Adik-adikku, untuk kasih tulus yang kalian berikan.
3. Isteriku yang tercinta Shinta Irsi Falianti Irman yang selalu mendampingiku.
4. Raka dan Rayyan, kedua anakku yang selalu memberi motivasi untuk selalu mengejar pendidikan yang lebih tinggi.
5. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi sebagai Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan-arahan dan petunjuk serta meluangkan waktu kapanpun sehingga dapat terselesaikannya Karya Akhir ini.

6. Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen, yang memberikan waktunya untuk penyelesaian Karya Akhir.
7. Pegawai Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta, terima kasih atas waktu dan kesediannya dalam mengisi kuisioner.
8. Sahabat-sahabatku semua yang selalu memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyelesaian karya Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan berupa pahala yang besar dan melimpah kepada Bapak, Ibu, Saudara dan rekan sekalian atas kebaikannya.

Akhirnya besar harapan saya atas saran dan kritik karya Akhir ini karena penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 07 Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II DESKRIPSI BIRO PERLENGKAPAN PROVINSI DKI JAKARTA	
2.1. Sejarah Biro Perlengkapan Provinsi DKI Jakarta	10
2.2. Visi dan Misi	11
2.3. Struktur Organisasi	12
2.4. Deskripsi Tugas	12

BAB III	KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1.	Kajian Pustaka	23
3.1.1.	Budaya Organisasi	23
3.1.2.	Kecerdasan Emosional	39
3.1.3.	Kinerja	50
3.2.	Kerangka Pemikiran	59
3.3.	Hipotesis Penelitian	61
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	
4.1.	Obyek Penelitian	63
4.2.	Metode Penelitian	63
4.2.1.	Desain Penelitian	63
4.2.2.	Operasional Variabel	63
4.2.3.	Populasi dan Sampel	65
4.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	66
4.2.5.	Teknik Analisa Data	67
4.2.6.	Rancangan Uji Hipotesis	71
4.2.7.	Jadwal Penelitian	72
BAB V	HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Profil Responden	73
5.2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	81
5.3.	Analisis Deskriptif	84
5.4.	Uji Asumsi Klasik	92

5.5. Pengujian Hipotesis	97
5.6. Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	109
6.2. Saran-saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.4 Scatterplot Uji Homogenitas Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	94
Gambar 5.5 Scatterplot Uji Homogenitas Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kondisi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Jabatan	22
Tabel 2.2	Kondisi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	22
Tabel 4.1	Kisi-Kisi Variabel Penelitian	64
Tabel 4.2	Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 5.2	Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Kinerja Pegawai .	74
Tabel 5.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 5.4	Tabulasi Silang antara Usia dengan Kinerja	75
Tabel 5.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 5.6	Tabulasi Silang antara Pendidikan dengan Kinerja Pegawai	77
Tabel 5.7	Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan	78
Tabel 5.8	Tabulasi Silang antara Status Perkawinan dengan Kinerja	78
Tabel 5.9	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
Tabel 5.10	Tabulasi Silang antara Lama Bekerja dengan Kinerja	78
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Item Variabel Budaya Organisasi	81
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas Item Variabel Kecerdasan Emosional	82
Tabel 5.13	Hasil Uji Validitas Item Variabel Kinerja	83
Tabel 5.14	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Budaya Organisasi	84
Tabel 5.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan Emosional	87
Tabel 5.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai	90
Tabel 5.17	Uji Normalitas Data	93

Tabel 5.18	Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 5.19	Hasil Uji Linieritas Regresi	96
Tabel 5.20	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	97
Tabel 5.21	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji t Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	99
Tabel 5.22	Rangkuman Hasil Perhitungan Regresi, Korelasi Koefisien Determinasi dan Uji F Pengaruh Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pengantar Quesioner	115
Lampiran 2	Quesioner Budaya Organisasi	117
Lampiran 3	Quesioner Kecerdasan Emosional	119
Lampiran 4	Quesioner Kinerja	121
Lampiran 5	Skor Hasil Ujicoba Variabel Budaya Organisasi (X1)	123
Lampiran 6	Skor Hasil Ujicoba Variabel Kecerasan Emosional (X2)	125
Lampiran 7	Skor Hasil Ujicoba Variabel Kinerja (Y)	127
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	129
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2)	131
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	133
Lampiran 11	Hasil Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	135
Lampiran 12	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kecerdasan Emosional (X2) ...	136
Lampiran 13	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja (Y)	137
Lampiran 14	Skor Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X1)	138
Lampiran 15	Skor Hasil Penelitian Variabel Kecerasan Emosional (X2)	142
Lampiran 16	Skor Hasil Penelitian Variabel Kinerja (Y)	146
Lampiran 17	Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X1)	150
Lampiran 18	Regression Variabel Kecerasan Emosional (X2)	151
Lampiran 19	Regression Variabel Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional	152
Lampiran 20	Output Responden	153