

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan kekuatan dari-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, khususnya untuk Konsentrasi Bidang Sumberdaya Manusia (SDM).

Dalam menyelesaikan studi dan Karya Akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Suhartadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc. Ph.D., selaku Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Ir. H. Yenon Orsa, MT., selaku Direktur Program Perkuliahan Kelas Karyawan (PKK) Universitas Mercu Buana;
4. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
5. Bapak Endi Rekarti, SE,ME., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
6. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, MBA., selaku Dosen Pembimbing;
7. Bapak Dr. La Ode Kalimin, Msi., selaku Dosen Penguji;
8. Para Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama mengikuti kuliah di Universitas Mercu Buana;
9. Segenap staf dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama mengikuti kuliah di Program Magister Manajemen;
10. Bapak H. Achmad Fajrie selaku Direktur Muamalat Institute yang telah merestui penelitian di PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk;
11. Bapak H. Nanang Basuki selaku Manager Operasi PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk, KPO-Jakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data;
12. Dan kepada isteriku Saidah beserta anak-anakku : Angga dan Rara, rekan-rekan mahasiswa MM-UMB Angkatan 7 Depok, yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama penulis menjalankan studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan yang perlu mendapatkan perbaikan, namun demikian penulis tetap berharap Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis