

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena barakat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan karya akhir ini.

Sudah merupakan suatu ketentuan dalam proses belajar pada sebuah perguruan tinggi khususnya Universitas Mercu Buana, kepada mahasiswa program strata dua (S2) dalam mengakhiri kuliahnya diwajibkan untuk menyusun sebuah karya akhir. Karya akhir ini penulis susun dalam rangka untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai gelar Magister Manajemen dari Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam karya akhir ini sangat banyak kekurangan meskipun segenap daya dan upaya telah dikerahkan, oleh karena itu penulis menerima dengan senang hati segala saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki guna menyempurnakan karya akhir ini .

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara moril dan materil sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan, kepada :

1. Bapak Ir.Dana Santoso,M.ENG.Sc.,Ph.d selaku direktur program Pasca Sarjana UMB dan pembimbing karya akhir.
2. Bapak Dr.Ir.Har Adi Basri,M.Ec selaku ketua Program Pasca Sarjana UMB.
3. Bapak Endi Rekarti,SE,MM selaku sekretaris Program Pasca Sarjana UMB.
4. Kedua orang tua yang telah memberikan segala yang terbaik dan doa'nya bagi penulis.

5. Istri tercinta Heny wahyuni yang selalu memberikan semangat agar penulis segera menyelesaikan karya akhir ini.
6. Ananda tercinta Anggadireksa, Sonya Kamilah yang banyak menghibur dan sebagai motivasi penulis untuk segera menyelesaikan kuliah.
7. (alm) Fadel muhammad, papah minta maaf dan sangat menyesal tidak dapat hadir untuk menunggu kelahiran mu, terima kasih pada bapak mertua yang telah menyelamatkan nyawa istri penulis dan mengambil keputusan yang tepat.
8. Pimpinan dan staf HRD PT.SJCI Div.DISI yang telah mendukung dan mendorong penulis dalam menyelesaikan kuliah dan karya akhir.
9. Rekan-rekan S2 kampus depok yang sangat kompak dan saling memberikan dorongan, semoga kita selalu memelihara tali silaturahmi.
10. Staf administrasi UMB menteng, ibu yuni yang sabar dalam memberikan informasi.

Akhir kata penulis memanjatkan do'a semoga Alloh.SWT membalas segala amal kebbaikannya dan selalu diberikan rahmat-NYA, penulis berharap bahwa karya akhir ini dapat bermanfaat semuanya.

Jakarta ,Agustus 2009

Penulis

Asep Sony Handriana