

KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas karuniaNya saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains jurusan Marketing and Corporate Communication pada Fakultas Ilmu Komunikasi. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan thesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan thesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Neni Yulianita, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan thesis ini
- (2) Irmulan Sati, SH. M.Si ,selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan thesis ini
- (3) Kedua orang tua saya dan kedua saudara laki-laki saya “*ma, pa, Bobby dan Danny*,”*terima kasih untuk doa dan support yang tak pernah habis buatku*”.
- (4) Syamsudin Tjandera yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
- (5) Widyananto Sutanto, Priskilla Fahrudin dan seluruh rekan-rekan *Coorporation Marketing Communication* PT Prudential Life Assurance, terima kasih atas dukungan untuk selalu memberikan informasi yang saya perlukan.
- (6) Heri Budianto S.Sos.M.Si, selaku ketua sidang . Terima kasih atas kritik dan sarannya pada saat seminar beberapa waktu ya lalu.

- (7) Untuk Rossana Safitri, terima kasih untuk *support*-nya dengan selalu memberikan informasi-informasi dan fleksibilitas dalam segala urusan akademik.
- (8) Teman-teman angkatan III Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana ,baik yang telah lulus terlebih dahulu, maupun yang masih berjuang untuk menyelesaikan tesisnya ”Semangat,..!!! Semangat..!!! Kalian pasti bisa!”.
- (9) Seluruh dosen Magister Ilmu Komunikasi yang mengajar mata kuliah untuk angkatan III. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan.
- (10) Untuk teman-teman di PT Prudential Life Assurance yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi untuk pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan.
- (11) Untuk rekan-rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas seluruh dukungan dan doanya hingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta , 19 Agustus 2009

Penulis