

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Manajemen Krisis dan Reputasi Dalam Menghadapi
Kasus Pailit (Studi Kasus PT Prudential Life Assurance)**

Nama : Elly Rosalina

NIM : 55207110013

Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Marketing and Corporate Communication

Tanggal : 23 Agustus 2009

Mengesahkan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Ir. Dana Santoso, M.Eng,Sc,PhD

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Neni Yulianita, M. Si

Irmulan Sati, SH. M.Si