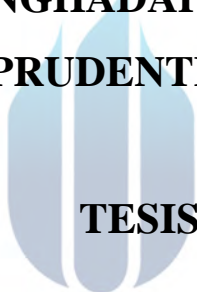




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**MANAJEMEN KRISIS DAN REPUTASI
DALAM MENGHADAPI KASUS PAILIT
(STUDI KASUS PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE)**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Elly Rosalina

55207110013

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
2009**