

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Strategi Komunikasi Pemasaran pada *Niche Market* (Studi Kasus di Perusahaan Penerbangan Komersial Non-Reguler PT.ETA-Premiair ini. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister program studi *Marketing Communications* Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua Program Magister Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercubuana, Bapak Ir. Dana Santoso MEngSc.PhD.
2. Sekretaris Program Magister Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercubuana, Bapak Heri Budianto,S.Sos.,M.Si. yang juga bertindak selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingannya.
3. Bapak Dr. Andy Corry, M.Si. selaku pembimbing pertama yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi *Marketing Communications* Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan berbagai informasi, pengetahuan dan bimbingannya selama masa-masa kuliah.

5. Ibu Rosana Safitri yang telah memberikan berbagai informasi dan bantuan dalam bidang administrasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. *General Manager Commercial* PT. ETA-Premiair Bapak Lingga Sadoko beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Suami dan anak-anak tercinta, Revo, Evan dan Nessa yang telah memberikan dukungan moril dan materiil sehingga tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Teman-teman kuliah program studi *Marketing Communications* yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu, atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

Jakarta, 19 Agustus 2009

(Lisa Cyscana Masengi)