



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN APEL PAGI DAN
MOTIVASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN,
PERDAGANGAN, KOPERASI DAN
PARIWISATA KOTA TANGERANG**

KARYA AKHIR

OLEH:

SANTI KUMALA DEWI

55106120141

Yogyakarta, Mei 2010 UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Pusat	
Sumber :	<u>Sumbong</u>
Tanggal :	<u>11 Feb 2010</u>
No. Reg. :	1. <u>T09 100303</u> 2. <u>FM / 10 / III</u>

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009

Buku ini milik
PERPUSTAKAAN UM
Jalan Haji Kertuharjo



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN APEL PAGI DAN
MOTIVASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN,
PERDAGANGAN, KOPERASI DAN
PARIWISATA KOTA TANGERANG**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH:

SANTI KUMALA DEWI

55106120141

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**

ABSTRACT

The key factor of work result in a company is a good work process of all employees and the whole company system. The employees have to work effectively to get good result. When work effectivity increase, the result will also increase.

Department of Industry, Trade, Cooperatives and Tourism of Tangerang City as a part of local government especially at tangerang needs to know how far work effectivity in their department which is influenced by two factors that is morning ceremony dicipline and employee motivation.

Based on data analysis result which is fully done use statistic as calculation data instrument one of them is validity analysis, reabilitation, regretion and chi square. The conclusion is the quality of quetionaire is good enough, it is shown only 4 questions of 30 were asked is 1 question on motivation variable and 3 questions on action variable. It means the question could describe covers to all section.

Statistic test used regresion linear shown that morning ceremony discilpline (X_1) gave positive influence to action. Motivation (X_2) gave positive influence to employee action (Y). Together they also gave positive influence to work effectivity employee but not significant.

The implication of this research is Department of Industry, Trade, Cooperatives and Tourism of Tangerang City still need to evaluate to work effectivity so work result which is gotten same as expactation.

ABSTRAK

Salah satu faktor penentu dari hasil kerja dalam perusahaan adalah proses kerja yang baik dari keseluruhan individu (pegawai) dan sistem yang ada dalam perusahaan tersebut. Pegawai harus dapat bekerja secara efektif supaya hasil kerjanya baik. Sehingga kalau efektifitas kerja meningkat diharapkan hasilnya juga meningkat.

Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang sebagai bagian dari organisasi pemerintahan khususnya di Kota Tangerang memandang perlu untuk mengetahui sejauh mana efektifitas kerja yang ada di lingkungan kerjanya, yang dipengaruhi oleh dua faktor yaitu disiplin apel pagi dan motivasi pegawai.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan secara menyeluruh menggunakan statistik sebagai alat bantu menghitung data diantaranya menggunakan analisis validitas, reliabilitas, regresi dan chi square. Hasil kesimpulan yang diperoleh melalui uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa kualitas kusioner cukup baik, ini ditunjukkan hanya 4 pertanyaan dari 30 pertanyaan yang diajukan tidak valid yaitu 1 pertanyaan pada variabel motivasi dan 3 pertanyaan pada variabel kinerja. Hal tersebut berarti pertanyaan yang diajukan mampu menggambarkan variabel tersebut secara keseluruhan.

Pengujian statistik dengan metode regresi linear menunjukkan bahwa disiplin apel pagi (X_1) berpengaruh positif terhadap kinerja. Motivasi (X_2) memberikan pengaruh positif terhadap kinerja pegawai (Y). Secara bersama-sama disiplin apel pagi dan motivasi juga memberikan pengaruh yang positif terhadap efektifitas kerja pegawai di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang, namun pengaruh yang diberikan tidak terlalu besar.

Implikasi penelitian ini adalah Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang masih perlu melakukan evaluasi terhadap efektifitas kerja agar hasil kerja yang diperoleh sesuai dengan yang diharapkan.

PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Disiplin Apel Pagi dan Motivasi terhadap Efektifitas Kerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Santi Kumala Dewi

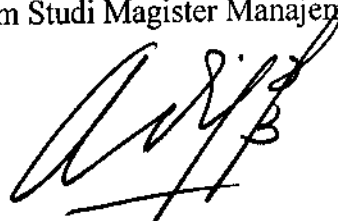
NIM : 55106120141

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

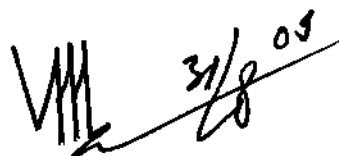
Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec

Pembimbing



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini:

Judul : **Analisis Pengaruh Disiplin Apel Pagi dan Motivasi terhadap Efektifitas Kerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Santi Kumala Dewi

NIM : 55106120141

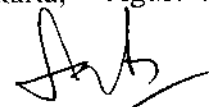
Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009



Santi Kumala Dewi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan. Karya akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis mata kuliah Karya Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Menyertai selesainya karya akhir ini, terima kasih penulis ucapkan dan apresiasikan kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan pengerjaan karya akhir, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Suharyadi MS. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Endi Rekarti SE., ME. Selaku Sekertaris Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. Selaku Kctua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi. Selaku pembimbing tunggal yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan karya akhir dan selalu sabar menghadapi anak bimbingannya.
6. Kaka, suami tercinta yang selalu setia mendampingi penulis.
7. Ibunda dan Alm. Bapak serta adik-adikku tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan karya akhir.

8. Seluruh staf pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dalam perkuliahan.
9. Pimpinan dan Staf Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang.
10. Rekan-rekan Angkatan IX di Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang selalu kompak.

Semoga karya akhir ini dapat dimanfaatkan seluas-luasnya bagi siapa saja yang berminat. Permohonan maaf penulis sampaikan atas segala kekurangan yang ada dalam tugas akhir ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk peningkatan kualitas karya akhir ini

Jakarta, Agustus 2009

Santi Kumala Dewi

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Pembatasan Masalah	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
II SEJARAH DAN DESKRIPSI DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI DAN PARIWISATA KOTA TANGERANG	6

2.1.	Sejarah Singkat Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang.....	6
2.2.	Visi dan Misi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang.....	7
2.2.1.	Visi.....	7
2.2.2.	Misi.....	7
2.3.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	8
2.4.	Tugas dan Kewajiban	32
III	TINJAUAN PUSTAKA	35
3.1.	Karakteristik Umum Pegawai.....	35
3.2.	Kinerja	39
3.2.1.	Ruang Lingkup Penilaian Kinerja	41
3.2.2.	Aspek Penilai Kinerja.....	43
3.3.	Disiplin Kerja	44
3.3.1.	Macam-macam Disiplin Kerja.....	44
3.3.2.	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	45
3.4.	Motivasi Kerja	46
3.5.	Efektivitas Kerja.....	49
IV	METODOLOGI PENELITIAN.....	53
4.1.	Lokasi Penelitian	53
4.2.	Model Hubungan Penelitian	53
4.3.	Subyek Penelitian	53

4.3.1.	Populasi.....	54
4.3.2.	Sampling.....	54
4.4.	Teknik Pengumpulan Data	54
4.4.1.	Identifikasi Variabel	54
4.4.2.	Model Hubungan Variabel	55
4.5.	Instrumen Penelitian.....	55
4.5.1.	Instrumen Variabel Disiplin Apel Pagi di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang	56
4.5.2.	Instrumen Variabel Motivasi Kerja	57
4.5.3.	Instrumen Variabel Efektivitas Kerja	58
4.6.	Teknik Analisis Data	59
4.6.1.	Instrumen Variabel Kinerja	59
4.6.2.	Pengujian Normalitas.....	63
4.7.	Pengujian Hipotesis.....	63
V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
5.1.	Hasil Penelitian.....	64
5.2.	Pembahasan	82
5.2.1	Uji validitas dan Reliabilitas	82
5.2.2	Pengujian Normalitas	88
5.2.3	Pengujian Multikolonieritas, Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	90
5.2.4	Pengujian Pengaruh Simultan (Uji F).....	95

5.2.5 Parameter Individual (Uji T).....	94
VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
6.1. Kesimpulan.....	96
6.2. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Populasi dan Sampel Penelitian	54
Tabel 4.2. Dimensi dan Indikator Variabel Disiplin	57
Tabel 4.3. Kategori Jawaban dan Skala Likert Variabel Disiplin	57
Tabel 4.4. Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi Kerja	58
Tabel 4.5. Kategori Jawaban dan Skala Likert Variabel Motivasi.....	58
Tabel 4.6. Dimensi dan Indikator Variabel Efektivitas Kerja.....	59
Tabel 5.1. Cross Tab Jenis Kelamin dengan Jabatan	64
Tabel 5.2. Chi Square Tests Jenis Kelamin Mempengaruhi Jabatan	65
Tabel 5.3. Cross Tab Jenis Kelamin dengan Penghasilan.....	65
Tabel 5.4. Chi Square Tests Jenis Kelamin Mempengaruhi Penghasilan	66
Tabel 5.5. Cross Tab Jabatan dengan Jabatan	66
Tabel 5.6. Chi Square Tests Lama Kerja Mempengaruhi Jabatan	67
Tabel 5.7. Cross Tab Pendidikan dengan Jabatan.....	67
Tabel 5.8. Chi Square Tests Pendidikan Mempengaruhi Jabatan	68
Tabel 5.9. Hasil Responden tentang Disiplin Apel Pagi	68
Tabel 5.10. Variabel Who Disiplin Apel Pagi	69
Tabel 5.11. Variabel What Disiplin Apel Pagi	70
Tabel 5.12. Variabel Why Disiplin Apel Pagi	71
Tabel 5.13. Variabel When Disiplin Apel Pagi	72
Tabel 5.14. Variabel Where Disiplin Apel Pagi	73
Tabel 5.15. Variabel Who Disiplin Apel Pagi	74

Tabel 5.16. Hasil Responden pada Instrumen Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 5.17. Dimensi dan Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	76
Tabel 5.18. Variabel Motivasi Berprestasi.....	77
Tabel 5.19. Variabel Motivasi Afiliasi.....	78
Tabel 5.20. Variabel Motivasi Kekuasaan	79
Tabel 5.21. Variabel Sasaran Kerja Pada Instrumen Efektifitas Kerja.....	80
Tabel 5.22. Variabel Penilaian Perilaku Pada Instrumen Efektifitas Kerja	81
Tabel 5.23. Nilai koefisien korelasi setiap pertanyaan untuk data.....	83
Tabel 5.24. Reliability Statistik untuk variabel Disiplin.....	83
Tabel 5.25. Nilai koefisien korelasi setiap pertanyaan untuk data motivasi..	84
Tabel 5.26. Nilai koefisien korelasi setelah M8 dikeluarkan untuk data motivasi	84
Tabel 5.27. Reliability Statistik untuk variabel Motivasi Kerja	85
Tabel 5.28. Nilai koefisien korelasi setiap pertanyaan untuk	85
Tabel 5.29. Nilai koefisien korelasi setelah E2 dikeluarkan untuk variabel efektifitas kerja.....	86
Tabel 5.30. Nilai koefisien korelasi setelah E2, E3 dikeluarkan untuk variabel efektifitas kerja.....	86
Tabel 5.31. Nilai koefisien korelasi setelah E1, E2, dan E3 dikeluarkan untuk variabel efektifitas kerja.....	87
Tabel 5.32. Reliability Statistik untuk variabel efektifitas kerja.....	87
Tabel 5.33. Korelasi antara variabel bebas dan variabel terikat	90
Tabel 5.34. Model Summary Variabel Disiplin Apel Pagi terhadap variabel Efektifitas Kerja	90

Tabel 5.35. Coefficients Variabel Disiplin Apel Pagi terhadap Efektifitas Kerja	91
Tabel 5.36. Model Summary Variabel Motivasi Kerja terhadap variabel Efektifitas Kerja.....	91
Tabel 5.37. Coefficients Variabel Motivasi Kerja terhadap Efektifitas Kerja.....	93
Tabel 5.38. Model Summary Variabel Disiplin Apel Pagi dan Motivasi Kerja terhadap variabel Efektifitas Kerja.....	93
Tabel 5.39. Coefficients Variabel Disiplin Apel Pagi dan Motivasi Kerja terhadap Efektifitas Kerja	93
Tabel 5.40. Anovab Pengujian Pengaruh Simultan	94
Tabel 5.41. Coefficients Pengujian Pengaruh Parameter Individual	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata Kota Tangerang	34
Gambar 4.1.	Hubungan Model Variabel	55
Gambar 5.1.	Variabel Who	69
Gambar 5.2.	Variabel What	70
Gambar 5.3.	Variabel Why	71
Gambar 5.4.	Variabel When	72
Gambar 5.5.	Variabel Where	73
Gambar 5.6.	Variabel How	74
Gambar 5.7.	Variabel Motivasi Berprestasi	77
Gambar 5.8.	Variabel Motivasi Berafiliasi	78
Gambar 5.9.	Variabel Motivasi Kekuasaan	79
Gambar 5.10.	Variabel Sasaran Kerja	81
Gambar 5.11.	Variabel Penilaian Perilaku	82
Gambar 5.12.	Q-Q Plot untuk variabel Disiplin Apel Pagi	88
Gambar 5.13.	Q-Q Plot untuk variabel Motivasi Kerja	89
Gambar 5.14.	Q-Q Plot untuk variabel Efektifitas Kerja	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Demografi Responden	100
Lampiran 2. Data Mentah Variabel Disiplin Apel Pagi	101
Lampiran 3. Data Mentah Variabel Motivasi	102
Lampiran 4. Data Mentah Variabel Kinerja	103
Lampiran 5. Surat Pengisian Angket Penelitian	104
Lampiran 6. Angket (Kuisisioner) Penelitian	106