

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, CITRA MEREK KRISBOW DAN KUALITAS PRODUK RAK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PT. KAWAN LAMA SEJAHTERA**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Edwin Julianto Chairul

NIM : 55107110059

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009

Edwin Julianto Chairul