



**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, CITRA MEREK
KRISBOW DAN KUALITAS PRODUK RAK
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
PT. KAWAN LAMA SEJAHTERA**

KARYA AKHIR

OLEH :

EDWIN JULIANTO CHAIRUL

55107110059

UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009