

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan/Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
<b>II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	14
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	17
2.3 Sumber Daya.....	20
2.4 Tantangan Bisnis.....	23
2.5 Proses Bisnis.....	23
<b>III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA</b>	
3.1 Kajian Pustaka.....	25
3.1.1 Sistem Penghargaan.....	25
3.1.2 Kepuasan Kerja.....	40
3.1.3 Kinerja.....	47

3.2	Kerangka Pemikiran.....	53
3.2.1	Hubungan Sistem Penghargaan dan Kepuasan Kerja.....	54
3.2.2	Hubungan Sistem Penghargaan dan Kinerja.....	54
3.2.3	Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	56
3.2.4	Hubungan Simultan Sistem Penghargaan, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	58
3.2.5	Model Paradigma Penelitian.....	58
3.3	Hipotesa.....	59

#### **IV METODE PENELITIAN**

4.1	Objek Penelitian.....	60
4.2	Metode Penelitian.....	60
4.2.1	Pendekatan Penelitian.....	60
4.2.2	Definisi Variabel.....	60
4.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	61
4.2.4	Metode Pengambilan Data.....	65
4.2.5	Populasi dan Sampel.....	68
4.3	Metode Analisis.....	70
4.3.1	Uji Validitas.....	70
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	71
4.3.3	Rancangan Analisis Deskripsi .....	72
4.3.4	Rancangan Uji Hipotesis.....	74
4.3.5	Alat Bantu Pengukuran.....	77
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	78

#### **V HASIL DAN ANALISIS**

5.1	Hasil Penelitian.....	79
5.1.1	Karakteristik Responden.....	79
5.1.2	Uji Validitas.....	81
5.1.3	Uji Reliabilitas.....	84
5.2	Analisis Penelitian.....	87
5.2.1	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	87

5.2.2 Analisis Uji Hipotesis.....	109
<b>VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
6.1 Kesimpulan.....	115
6.2 Rekomendasi.....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>142</b>