

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T atas bimbingan dan karunianya, sehingga dapat menyelesaikan tugas karya akhir ini dengan baik.

Penulis sadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan disana-sini dan masih butuh masukan serta bimbingan dari banyak pihak agar hasil tugas karya akhir ini dapat berguna bagi dunia bisnis pada umumnya dan sesama pengusaha pada khususnya..

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si. Sebagai pembimbing karya akhir yang telah memberikan arahan dan pengetahuan selama penelitian berlangsung.
2. Universitas Mercu Buana, Manajemen Pasca, Dosen dan seluruh karyawan yang membantu menyediakan sumber daya penelitian berupa literatur dan juga kemudahan dalam proses penyelesaian karya akhir ini.

3. Rhema Zuflas (istri), Zahra Alisha (putri) dan Rahma Asy-syifa (putri) atas pengertian dan dukungannya. *I love you.*
4. Rekan-rekan di angkatan-10 magister manajemen UMB yang telah membantu dan memberikan dukungannya. *Thank You Guys!*
5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dan berkontribusi atas terselesaikannya tugas karya akhir ini.

Demikian, penulis berharap hasil studi ini dapat menjadi jembatan antara pengusaha dan karyawannya untuk dapat sukses bersama.

Wassalamualaikum warohmatullohi wabarokatuh,

Jakarta, September 2009

Vico Dian Nurani