

## **ABSTRAK**

Dalam penelitian ini, penulis mencoba untuk mengetahui apa sebab dari adanya penurunan kualitas dan produktivitas dari para karyawan di departemen produksi. Penelitian selanjutnya mengarahkan adanya hubungan dengan sistem penghargaan dan kepuasan kerja yang dirasakan karyawan.

Model kuesioner digunakan untuk mengidentifikasi dan mendapatkan data untuk penelitian ini yang disebarikan kepada karyawan departemen produksi. Selanjutnya data diproses menggunakan aplikasi statistik SPSS untuk mendapatkan hasil perhitungan akurat untuk masing-masing hipotesa.

Hasil akhir dari penelitian ini mengindikasikan adanya hubungan yang nyata dan signifikan antara sistem penghargaan, kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Dari variabel sistem penghargaan, beberapa indikator diidentifikasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja seperti gaji pokok, kompensasi dan cara pemberian penghargaan. Untuk variabel kepuasan kerja didapatkan bahwa karyawan kurang puas dengan apa yang mereka dapatkan saat ini. Ini terlihat dari mayoritas indikator berada dalam nilai tertimbang yang mengindikasikan ketidakpuasan. Sedangkan kedua variabel sistem penghargaan dan kepuasan kerja diidentifikasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja dengan signifikansi yang kuat. Penulis menyarankan pihak manajemen PT. Indodata Pratama untuk mengambil tindakan berdasarkan rekomendasi-rekomendasi yang penulis buat untuk dapat mendapatkan hasil maksimal dari para karyawan yang puas.