

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : **Analisis Bauran Pemasaran dan Kualitas Jasa Terhadap Keputusan Pembelian *Wooden Furniture*.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Komara Wibowo

NIM : 55106120151

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.

Pembimbing Utama,

Pembimbing II,

Muchsin Saggab Shibab, MBA, Ph.D.

Rina Astini, SE, ME.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Bauran Pemasaran dan Kualitas Jasa Terhadap Keputusan Pembelian *Wooden Furniture*.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Komara Wibowo

NIM : 55106120151

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2009

Komara Wibowo

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, dengan terselesainya Karya Akhir ini berkat dorongan, semangat yang terus menerus yang ditujukan ke penulis baik moril maupun materil. Kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi penulis sendiri untuk mengembangkan keilmuan yang dimilikinya. Pada kesempatan ini, ijin penulis untuk mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga atas terselesainya karya akhir ini kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT, selaku Direktur Program Kelas Karyawan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Muchsin Saggaf Shihab, MBA, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Utama yang tidak henti-hentinya membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Rina Astini, SE, ME, pembimbing 2 yang telah membimbing penulis untuk menyumbangkan gagasan, ide, saran pada proses penyusunan riset.
7. Bapak Ir. Harsono Enggalhardjo selaku Presiden Direktur PT. Saniharto Enggalhardjo yang telah memberikan kesempatan dan keleluasaan waktu untuk penyusunan karya akhir ini.

8. Bapak–bapak & Ibu-ibu Dosen pengajar Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran pada proses pembelajaran selama menempuh studi.
9. Seluruh staf PT. Saniharto Enggalhardjo yang telah membantu dalam proses pembuatan karya akhir ini.
10. Bpk. I Dewa Nyoman Agus Sugiarta ST, MM, yang telah memberikan support yang besar sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa MM angkatan 9 kampus Meruya Minggu, Ilham Reni, Pak Maman, Pak Dede, Ibu asti, yang telah bekerja sama dengan baik selama perkuliahan.
12. Orang tua, istri, dan anak tercinta, adik-adik yang telah mendorong, memberi semangat penulis sehingga terselesainya karya akhir ini.
13. Dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu baik selama perkuliahan maupun pada proses penyusunan karya akhir ini.

Akhir kata sekali lagi saya ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak, semoga karya akhir ini membawa manfaat bagi penulis dan untuk keilmuan di masa mendatang. Penulis memohon masukan dan saran membangun dalam penyempurnaan karya akhir ini.

Jakarta, Agustus 2009
Penulis,

Komara Wibowo