



**ANALISA PENERAPAN  
SISTEM MANAJEMEN MUTU / TQM  
GUNA MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS DI PT.PATRAKOM)**

**KARYA AKHIR**

**OLEH**

**DEDDY PRIJO RIYANTO**

**55105120046**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2009**



**ANALISA PENERAPAN  
SISTEM MANAJEMEN MUTU / TQM  
GUNA MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN  
(STUDI KASUS DI PT.PATRAKOM)**

**KARYA AKHIR  
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH  
DEDDY PRIJO RIYANTO**

**55105120046**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2009**

## **PENGESAHAN KARYA AKHIR**

Judul : **Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu / TQM Guna Meningkatkan Daya Saing Perusahaan (Studi Kasus di PT.Patrakom)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Deddy Prijo Riyanto

NIM : 551051200246

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2009

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**Dr.Ir.Har Adi Basri, M.Ec**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Ir. Dana Santoso, M.EngSc**