

DAFTAR TABEL

No.	Hal
5.1. Tolok Ukur Keuangan	71
5.2. Ekonomi Masyarakat	72
5.3. Pertambahan Jumlah Penduduk	73
5.4. Sumber Potensial Bank	74
5.5. Produk Bank	76
5.6. Lokasi Bank	77
5.7. Sikap Karyawan	77
5.8. Banyaknya Nasabah	78
5.9. Upaya-Upaya Untuk Menarik Nasabah	79
5.10. Upaya-Upaya Untuk Mempertahankan Nasabah	80
5.11. Ketanggungan Karyawan	81
5.12. Prosedur Operasional Pelayanan	82
5.13. Koordinasi Antar Unit Bank	83
5.14. Peralatan Sebagai Alat Penunjang	84
5.15. Prasarana Fisik	85
5.16. Pelayanan Nasabah	86
5.17. Data Penunjang	87
5.18. Kasus yang Ditangani Bank	88
5.19. Cara Penanganan Nasabah	89
5.20. Training Karyawan	90

No		Hal
5.21.	Keleluasaan Mengikuti Training	91
5.22.	Kualitas SDM	92
5.23.	Kuantitas SDM	93
5.24.	Suasana Kerja	94
5.25.	Pengawasan Karyawan	94
5.26.	Kerjasama Dengan Pihak Luar	95
5.27.	Citra Bank	97
5.28.	SDM yang Berpengalaman	97
5.29.	Semangat Kerja	98
5.30.	Tingkat Kompetisi	99
5.31.	Wilayah Pemasaran	100
5.32.	Teknologi	101
5.33.	Tenaga Pemasaran	102
5.34.	Sosialisasi dan Promosi	103
5.35.	Strategi Bisnis	104
5.36.	Telaah Peluang	106
5.37.	Informasi Kompetitor	107

