

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan	4
1.4 Manfaat dan Kegunaan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	7
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	7
2.2 Lingkup Bidang Usaha	8
2.3 Sumber Daya Manusia dan Struktur Organisasi	8
2.4 Bisnis Proses.....	10
2.5 Tantangan Bisnis Perusahaan	11
BAB III KAJIAN PUSTAKA	12
3.1 Konsep Umum Strategi	12
3.1.1 Manfaat Strategi	12
3.1.1 Komponen Strategi	13

3.2	Konsep Strategi Bisnis	14
3.3	Analisa Faktor Strategi	16
3.3.1	Analisa Faktor Eksternal	17
3.3.2	Analisa Faktor Internal	18
3.4	Kompetensi Inti Perusahaan	19
3.5	<i>Key Succes Factors</i>	19
3.6	Analisa SWOT	20
3.7	Alternatif Strategi	20
3.8	Definisi Pengukuran Kinerja	22
3.9	Tujuan Pengukuran Kinerja	22
3.10	Pengukuran Kinerja Berdasarkan Konsep Tradisional.....	22
3.11	<i>Balanced Scorecard</i>	23
3.11.1	Hakikat Visi Organisasi	28
3.11.2	Penjabaran Visi Organisasi dalam Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	29
3.11.3	Perspektif Keuangan	31
3.11.4	Perspektif Pelanggan	32
3.11.5	Perspektif Proses Bisnis Internal	35
3.11.6	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	36
3.12	Penentuan Tujuan (<i>Objective</i>) dan Target Perspektif	38
3.13	Tahapan Membangun Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	40
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		42
4.1	Studi Pendahuluan	42
4.2	Tahapan Proses Penelitian	42
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		48
5.1	Matriks Analisis SWOT	48
5.2	Analisa Visi Misi dan Nilai Dasar Perusahaan	49
5.2.1	Visi Perusahaan	49
5.2.2	Misi Perusahaan	50

5.2.3	Nilai Dasar Perusahaan	51
5.2.4	Sasaran Perusahaan	53
5.3	Bisnis Proses <i>Map</i>	54
5.4	<i>Objective</i> Departemen Produksi	55
5.4.1	Analisa Tema Stratejik Pencapaian Target Reject Rate	55
5.4.2	Analisa Tema Stratejik Pencapaian Realisasi Target Produksi	56
5.5	Rancangan <i>Balanced Scorecard</i> untuk Departemen Produksi.....	56
5.6	Hasil Perhitungan <i>Balanced Scorecard</i> Departemen Produksi	59
5.7	Analisa Hasil Perhitungan <i>Balanced Scorecard</i> Departemen Produksi	62
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		68
6.1	Kesimpulan	68
6.2	Rekomendasi	69
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		105