

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga kami dilimpahi kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan Karya Akhir ini guna menyelesaikan tahapan didalam pendidikan S2 di Program Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ini terwujud terutama karena minat penulis untuk memperdalam dan mempelajari bidang manajemen strategi dan manajemen operasional, khususnya diperusahaan manufaktur bidang tersebut sangat penting terutama untuk perkembangan perusahaan – perusahaan di Indonesia.

Dengan segala kemampuan dan keterbatasan dalam proses pembuatan tulisan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya atas bimbingan, bantuan dan arahan serta dorongan dan waktu yang diluangkan oleh:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M. Eng.Sc, Ph.D., selaku pembimbing yang senantiasa menyediakan waktu dan ilmunya untuk mengarahkan dan membimbing.
2. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Segenap staff pengajar, administrasi atas bantuan dan kerjasamanya yang tidak akan dapat dilupakan.

4. Keluarga besar penulis ( Bapak, Ibu, Kakak – kakakku tercinta ) dan terutama istriku tersayang Widya Fitria Yustisiana yang telah mengiklaskan do'a restu, materiil, dukungan dan perhatian yang tiada batas untuk kebahagiaan dan kelulusan pendidikan penulis.
5. Seluruh Teman – teman MM angkatan 4 kelas A Meruya yang selalu berjuang, bekerjasama dan saling mendukung untuk dapat lulus pada program ini.
6. Segenap Staff dan Manajemen PT. Matahari Leisure yang telah mengijinkan penulis dan meluangkan waktu serta memberikan banyak masukan bagi penulisan karya akhir ini.

Akhirnya, dengan segala kekurangan didalam penulisan Karya Akhir ini, semoga Karya Akhir ini berguna dan turut memberikan sumbangan pengetahuan dalam dunia bisnis maupun sebagai pengetahuan. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan lapang dada bagi perkembangan ilmu pengetahuan penulis dimasa yang akan datang.

Jakarta, 3 September 2009

Agus Sriyanto