



**PENGUKURAN KINERJA DEPARTEMEN PRODUKSI
DENGAN PENDEKATAN STRUKTUR *BALANCED
SCORECARD*
(STUDI KASUS DI PT. MATAHARI LEISURE)**

KARYA AKHIR

**OLEH
AGUS SRIYANTO
5510411-064**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2009**