

## **DAFTAR ISI**

<b>ABSTRACT.....</b>	i
<b>ABSTRAK.....</b>	ii
<b>PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Batasan Penelitian.....	6

### **BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3. Sumber Daya Manusia .....	11
2.4. Lingkungan Kerja.....	13
2.5. Proses Bisnis.....	13

2.6. Tantangan Bisnis.....	14
2.7. Pengukuran Kinerja SDM.....	15

### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA**

3.1. Pengertian Kompetensi.....	17
3.2. Karakteristik dan komponen kompetensi.....	21
3.3. Kompetensi Personil.....	22
3.4. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	23
3.5. Sistem SDM .....	25
3.6. Perilaku karyawan yang stratejik.....	26
3.7. Pengertian Kinerja.....	27
3.8. Faktor-faktor SDM yang akan dievaluasi .....	35
3.9. Kerangka Pemikiran.....	43
3.10. Hipotesa.....	44

### **BAB IV. OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Objek Penelitian.....	45
4.2. Metode Penelitian.....	45
4.2.1. Populasi.....	45
4.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	46
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.4. Prosedur Penelitian.....	49
4.4.1. Pengujian Data.....	49

4.5. Teknik Analisa Data.....	51
-------------------------------	----

## **BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian .....	55
-----------------------------	----

5.2. Pembahasan .....	67
-----------------------	----

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	76
-----------------------	----

6.2. Saran .....	77
------------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	81
-----------------------	----

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	105
----------------------------	-----