

## **PENGESAHAN KARYA AKHIR**

Judul : **Tinjauan Kepuasan Konsumen dan Reputasi  
Perusahaan Terhadap Loyalitas Konsumen  
PT.WOM Finance Tbk.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ris Orita Purba

NIM : 55106120161

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2009

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing II**

**Dr. Husein Umar, SE.MM.,MBA**

**Ir. Satya Aditya Wibowo, MBA**