

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir .....	5
1.5. Kegunaan Karya Akhir .....	6
1.6. Batasan Masalah .....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	7

<b>BAB II. PT. SSE-VAN DER HORST INDONESIA.....</b>	<b>10</b>
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Visi dan Misi.....	11
2.3. Lingkup Bidang Usaha.....	11
2.4. Sumber Daya .....	16
<b>BAB III. KONSEP STRATEGI.....</b>	<b>18</b>
3.1. Pengertian Strategi.....	18
3.2 Strategi Pemasaran .....	19
3.3 Konsep Pemasaran.....	22
3.4 Analisis Lingkungan Eksternal & Internal.....	26
3.4.1. Lingkungan Jauh.....	27
3.4.2. Lingkungan Industri.....	30
UNIVERSITAS	
3.4.3. Lingkungan Operasional Perusahaan.....	32
3.5. Analisis SWOT.....	33
3.5.1. Ancaman.....	35
3.5.2. Peluang.....	36
3.5.3. Kelemahan.....	36
3.5.4. Kekuatan.....	37
3.6. Rerangka Pemikiran .....	38

<b>BAB IV. PENDEKATAN PERENCANAAN STRATEGIS.....</b>	<b>40</b>
4.1. Pengumpulan Informasi.....	40
4.2. Pendekatan Perancanaan Strategis.....	41
4.3. Proses Perumusan Sasaran.....	42
4.4. Proses Perencanaan Tindakan Strategis.....	44
<b>BAB V. ANALISA DATA.....</b>	<b>45</b>
5.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	45
5.2. Analisis Lingkungan Internal.....	59
5.3. Analisis SWOT.....	66
5.4. Penentuan Posisi Perusahaan.....	74
5.5. Strategi Pemasaran Perusahaan.....	78
	
<b>BAB VI. RENCANA STRATEGI.....</b>	<b>89</b>
6.1. Penggunaan Model Grand Strategy Cluster.....	93
6.2. Penggunaan Grand Strategy Selection Matrix.....	96
<b>BAB VII. REKOMENDASI BAGI MANAJEMEN.....</b>	<b>100</b>
7.1. Kesimpulan.....	100
7.2. Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>113</b>