

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 . Atribut – atribut dalam Kuesioner.....	37
Tabel 5.1. Data Sebaran Kuesioner	42
Tabel 5.2 Tingkat Kinerja PT. IFL pada Atribut Perlengkapan dan Kapasitas	43
Tabel 5.3. Tingkat Kepentingan pada Atribut Perlengkapan dan Kapasita...	44
Tabel 5.4. Tingkat Kesesuaian Atribut Perlengkapan dan Kapasitas	45
Tabel 5.5. Tingkat Kinerja PT. IFL pada Atribut Pemasaran dan Penjualan	47
Tabel 5.6. Tingkat Kepentingan pada Atribut Pemasaran dan Penjualan.....	48
Tabel 5.7. Tingkat Kesesuaian Atribut Pemasaran dan Penjualan.....	49
Tabe 5.8. Tingkat Kinerja PT. IFL pada Atribut Dokumentasi dan <i>Customer Service</i>	51
Tabel 5.9. Tingkat Kepentingan pada Atribut Dokumentasi dan <i>Customer Service</i>	52
Tabel 5.10. Tingkat Kesesuaian Atribut Dokumentasi dan <i>Customer Service</i>	52
Tabel 5.11. Tingkat Kinerja PT. IFL pada Atribut Keuangan.....	54
Tabel 5.12 Tingkat Kepentingan pada Atribut Keuangan	54
Tabel 5.13 Tingkat Kesesuaian Atribut Keuangan	55
Tabel 5.14. Perhitungan Rata – rata dari Tingkat Kinerja PT. IFL dengan Tingkat Kepentingan	57
Tabel 5.15 Tabel Diagram Kartesius	59