

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada saya atas terselesaikannya penulisan Karya Akhir ini, yang sekaligus juga menyelesaikan program studi Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

Banyak kesan dan pengalaman yang muncul dalam proses penyusunan karya akhir ini yang mengantarkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Har Adi Basri, Mec, selaku Ketua Program Magister Manajemen.
2. Dr. Ir. Mustika S Purwanegara, MSc dan Dra. Krisnati Desiana, Lic. Comm, selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing II.
3. Direktur Komersial PT. IFL yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Hj Nana Tresnasari Adisasmita, Ibu ku tercinta yang selalu menjadi inspirasi disetiap langkah kehidupan ini. Selalu memberikan semangat dan kasih sayang yang tidak pernah putus.
5. Mertua, Kakak, dan Adik, serta Suami (Agung Iman Santoso) dan Putriku yang cantik (Ardyati Puspa Kemala Ningrum) yang telah memberi dukungan melalui doa dan segala kasih.
6. Teman-teman Angkatan 8, para dosen dan semua karyawan di MM UMB. Mereka yang selalu memeberikan dukungan.

Akhirnya, semoga karya akhir ini bermanfaat bagi lebih banyak pihak dan dapat menjadi bahan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis