

## **PENGESAHAN KARYA AKHIR**

Judul : **Analisa Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja pada Perusahaan Pelayaran Petikemas PT. IFL Rute Batam**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Endah Wulandari

N I M : 55106110036

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2009

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

**( Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. )**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing II**

**(Dr. Ir. Mustika S Purwanegara, M.Sc.)**

**(Dra. Krisnati Desiana, Lic. Comm)**