



**ANALISA TINGKAT KEPENTINGAN DAN
TINGKAT KINERJA PADA PERUSAHAAN
PELAYARAN PETIKEMAS PT. IFL RUTE BATAM**

KARYA AKHIR

OLEH:

ENDAH WULANDARI

55106110036

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2009