

ABSTRACT

The objective of this study is to find out the effects (partially and simultaneously) of Employees' Remuneration, Compensation and Discipline upon Employees' Productivities at the Vice President Secretariat located at Jl. Kebon Sirih No. 14, Central Jakarta. Employees' discipline is significantly influenced by the remuneration policy after the promulgation of remuneration policy in January 2009. However, the effects of remuneration upon the increase of employees' competency and productivities, the effects of work discipline upon employees' competency and the effects of employees' competency upon employees' productivities still cannot be proven.

The object of this study comprises 187 interviewees out of 345 employees by way of interview, questionnaire, literature study, and observation methods. The regression coefficient is used in analysis method to find out statistic significance level.

The study reveals that employees' productivities are significantly influenced by the simultaneous effects of remuneration amount, employee's competency and work discipline. Partially, there is influence of remuneration upon employees' competency, discipline and productivities. There is also competency influence upon employees' discipline and productivities. Last but not least, there is also employees' discipline influence upon employees' productivities. Remuneration is expected to be gradually increasing in accordance with employees' grades/levels, period of services, and scopes of work; therefore, employees' productivities as well as competency and discipline can increase simultaneously, particularly with regard to the public services at the Vice President Secretariat.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Permasalahan yang diteliti yaitu sejauhmana pengaruh (partial dan simultan) antara Remunerasi, Kompetensi dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas Pegawai di Sekretariat Wakil Presiden di Jl. Kebon Sirih No. 14, Jakarta Pusat. Sejak kebijakan remunerasi (tunjangan kinerja) diterapkan pada Januari 2009, pengaruh remunerasi amat menonjol pada disiplin pegawai. Belum diketahui pengaruh antara remunerasi terhadap kompetensi ataupun terhadap peningkatan produktivitas pegawai. Demikian pula pengaruh disiplin kerja terhadap kompetensi, serta disiplin kerja terhadap produktivitas. Sama halnya pengaruh antara kompetensi terhadap produktivitas.

Obyek penelitian meliputi 187 responden dari jumlah populasi 345 pegawai, dengan metode wawancara, kuestioner, studi kepustakaan, dan pengamatan. Sedangkan metode analisis menggunakan koefisien regresi untuk mengetahui taraf signifikansi statistik.

Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa produktivitas kerja pegawai sangat dipengaruhi secara bersama-sama (simultan) oleh besarnya remunerasi, kompetensi dan disiplin kerja pegawai. Secara partial, ada pengaruh remunerasi terhadap kompetensi, disiplin kerja dan produktivitas. Begitu pula ada pengaruh kompetensi terhadap disiplin kerja dan produktivitas. Terakhir adanya pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas. Diharapkan kebijakan remunerasi (tunjangan kinerja) secara bertahap dapat ditingkatkan sesuai dengan level (grade) pada jabatan, masa kerja dan bobot pekerjaan agar produktivitas pegawai meningkat bersamaan peningkatan kompetensi dan disiplin kerja, khususnya dalam pelayanan kantor Sekretariat Wakil Presiden Republik Indonesia.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Remunerasi, Kompetensi dan Disiplin
Kerja terhadap Produktivitas Pegawai Sekretariat Wakil
Presiden

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Edi Suyono

N I M : 55107110024

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2009

Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen,

Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec.
MERCU BUANA
Pembimbing,

Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Analisis Pengaruh Remunerasi, Kompetensi dan Disiplin
Kerja terhadap Produktivitas Pegawai Sekretariat Wakil
Presiden

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Edi Suyono

N I M : 55107110024

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 03 Agustus 2009

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Agustus 2009

Materai
Rp. 6.000

Edi Suyono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Akhir ini. Penulisan Karya Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada jurusan Magister Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., MT. selaku pembimbing Karya Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan Karya Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Para pimpinan di lingkungan Sekretariat Wakil Presiden, khususnya Bapak Prof. Dr. Azyumardi Azra, MA selaku Deputy Seswapres Bidang Kesra dan Bapak Ir. Heru Kuntoadji, MM sebagai Kepala Biro Pendidikan, Kebudayaan dan Olahraga selaku atasan penulis di kantor Sekretariat Wakil Presiden.
4. Semua teman-teman mahasiswa Angkatan X Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta dan rekan-rekan pejabat/pegawai Sekretariat Wakil Presiden yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Karya Akhir ini.
5. Istriku tercinta Endang Sri Partini dan ketiga anakku tersayang Nana, Deasy, dan Azis yang telah memberi support atau motivasi.

6. Segenap staf dan dosen program pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi penulis dalam penulisan Karya Akhir ini.
7. Semua yang turut berperan serta dalam kelancaran penyusunan Karya Akhir ini yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penyusunan Karya Akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Kritik konstruktif dari berbagai pihak sangat diharapkan. Terima kasih.



Jakarta, 03 Agustus 2009

Penulis

Edi Suyono

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan	5
1.4. Manfaat dan Kegunaan	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II : DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1. Sejarah Organisasi	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	17
2.4. Tantangan Organisasi	22
2.5. Proses Bisnis (Pelayanan)	23
BAB III : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
3.1. Remunerasi	30
3.2. Kompetensi	36
3.3. Disiplin Kerja	47
3.4. Produktivitas Kerja	48
3.5. Rerangka Pemikiran	56
3.6. Hipotesis	59
BAB IV : METODOLOGI RISET	
4.1. Objek Riset	61
4.2. Metode Riset	61

4.3. Metode Analisis	70
BAB V : HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil Penelitian	75
5.2. Analisis	79
BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	96
RIWAYAT HIDUP	111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Komposisi Jumlah Pegawai SWP	19
Tabel 2.2. Tunjangan Kinerja (Remnuerasi) Setneg dan SWP	22
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	65
Tabel 4.2. Jumlah Populasi dan Jumlah Sampel	69
Tabel 5.1. Komposisi Jumlah Pegawai dan Responden	74
Tabel 5.2. Rekapitulasi Validitas Instrumen Remunerasi.....	75
Tabel 5.3. Rekapitulasi Validitas Instrumen Kompetensi	76
Tabel 5.4. Rekapitulasi Validitas Instrumen Disiplin Kerja	76
Tabel 5.5. Rekapitulasi Validitas Instrumen Produktivitas	77
Tabel 5.6. Prosentase Kualifikasi Pendidika SDM SWP	80
Tabel 5.7. Besaran Tunjangan Kinerja Setneg dan SWP	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kualifikasi Pendidikan SDM Setneg RI	18
Gambar 2.2. Kualifikasi Pendidikan SDM SWP	19
Gambar 2.3. Alokasi Pagu Anggaran SWP TA 2006 – TA 2009	21
Gambar 2.4. Prosedur Bisnis Pelayanan Biro PKO (SWP)	26
Gambar 2.5. Struktur Organisasi Setneg RI	27
Gambar 2.6. Struktur Organisasi SWP	28
Gambar 2.7. Susunan Organisasi Kedeputian Seswapres Bidang Kesra	29
Gambar 3.1. Motif Lain Yang Mempengaruhi Produktivitas	40
Gambar 3.2. Rerangka Pemikiran	57
Gambar 3.3. Kerangka Konseptual	58
Gambar 5.1. Kualifikasi Pendidikan SDM SWP	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Kuesioner	97
Lampiran 2 : Regresi dan Korelasi	98
Lampiran 3 : Reliabilitas	101
Lampiran 4 : Validasi	105
Lampiran 5 : Data Kuesioner	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA