

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN KARYA AKHIR</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II DESKRIPSI ORGANISASI</b> .....	8
2.1. Sejarah .....	8
2.2. Visi dan Misi.....	9
2.3. Struktur Organisasi.....	11
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA</b> .....	16
3.1. Teori Kepemimpinan .....	16
3.1.1 Teori Kepemimpinan Perilaku .....	18
3.1.2 Teori Kepemimpinan Situasional atau Kontingensi .....	27
3.1.3 Teori Kepemimpinan Integratif .....	28

3.2. Modernisasi Direktorat Jenderal Pajak .....	30
3.2.1 Kompensasi dan <i>Reward</i> .....	33
3.3. Teori Motivasi Kerja .....	40
3.4. Hubungan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dengan Motivasi Kerja ...	50
3.5. Kerangka Pemikiran .....	55
3.6. Hipotesis .....	56
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>58</b>
4.1. Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel .....	58
4.2. Definisi Operasional Variabel .....	58
4.3. Instrumen Penelitian .....	62
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	63
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	63
4.6. Uji Konfirmatori .....	65
4.6. Teknis Analisis Data .....	66
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>70</b>
5.1. Analisis Kategori Berdasarkan Demografi .....	70
5.1.1. Pendidikan .....	70
5.1.2. Status .....	72
5.1.3. Jenis Kelamin .....	74
5.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
5.3. Hasil Uji Konfirmatori .....	80
5.4. Koefisien Jalur .....	89
5.5. Uji Hipotesis .....	98
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>102</b>
6.1. Kesimpulan .....	102
6.2. Rekomendasi .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>108</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>153</b>