

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas ilmu pengetahuan dan semangat serta nikmat sehat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.

Penulisan Karya Akhir ini tentu saja merupakan kolaborasi keinginan dan semangat penulis dengan dorongan, bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
2. Bapak Muchsin Saggaff Shihab, MBA, Ph.D, selaku Pembimbing Utama, yang dengan tulus, bijak dan santun memberikan bimbingan, dorongan dan semangat yang tak terputus kepada penulis.
3. Bapak Endi Rekarti, SE., ME., selaku Pembimbing II, yang terus memberikan dorongan dan arahan kepada penulis.
4. Seluruh dosen Pascasarjana Program Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berarti selama masa perkuliahan.
5. Seluruh petugas sekretariat Pascasarjana Program Magister Manajemen Kampus Meruya dan Menteng yang dengan senang hati membantu kesulitan administrasi penulis.

6. Rekan – rekan penulis di Tim Relasi Eksternal Biro Hubungan Masyarakat Bank Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi materi dan memberikan bantuan tak terhingga untuk kelancaran pelaksanaan survey.
7. Istri (Nunik Latifah Sari) dan ketiga anak tercinta (Abhirama Budiawan, Ardelia Nisa Oktafani, Aleeqa Chantrea) yang tak pernah kecewa karena kehilangan waktu kebersamaan; yang selalu sabar dan penuh kehangatan memberikan dorongan moril, doa tulus dan kasih sayang kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan di Pascasarjana Program Magister Manajemen yang senantiasa memancarkan aura kebahagiaan dan kekeluargaan.

Besar harapan penulis agar Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca. Penulis menyadari ketidaksempurnaan tulisan ini, untuk itu saran dan kritik yang membangun akan menjadi masukan yang berarti.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis